

START
UP REF
UGEES

دليل اصحاب الشركات ورواد الأعمال خلال أزمة كورونا

TABLE OF CONTENTS

- ١- ماذا تفعل عندما ينفذ المال
- ٢- ماذا تفعل مع الموظفين
- ٣- كيف تقوم بإدارة شركتك في الوقت الحالي والمستقبل
- ٤- نصائح الى اصحاب المطاعم, المقاهي, والحانات
- ٥- روابط الحصول على المعلومات

11.05.2020



١- ماذا تفعل عندما ينفذ المال

ماذا أفعل لتقليل المصاريف والمشاكل المالية؟

- لا داعي للذعر. تجنب الإصلاحات السريعة. انظر إلى الصورة الكبيرة لوضع عملك. يتخذ الناس قرارات سيئة عندما يشعرون بالذعر
- لا تأخذ قرضاً سريعاً (*pikavippi*) حتى إذا كان يبدو سهلاً. إنها أموال باهظة الثمن و ستقودك إلى مشاكل في المستقبل.
- ضع خطة لمدة 6 أشهر وسيناريوهات مختلفة للمستقبل المحتمل لكيفية تطور مبيعاتك وحاجتك إلى المال. خطط لما عليك فعله الآن وماذا ستفعل إذا لزم الأمر.
- ناقش واقترح خطة دفع جديدة مع البنك أو الجهة التي قمت بالاقتراض منها. الان المؤسسات مرنة أكثر من قبل بسبب الوضع الحالي
- تحقق مما إذا كان يمكنك التقديم على المنح من Business Finland أو ELY Center أو البلديات (مزيد من المعلومات أدناه).
- قم بتغيير قيمة ضريبة الدخل عبر الرابط vero.fi
- اطلب وقت إضافي من مؤسسات التأمين EYL & TYEL
- غير أو قم بإلغاء عقودك مع مزودي الخدمة لشركتك. على سبيل المثال الطلبات الاسبوعية للخضروات أو الخبز
- قم بطلب تخفيض الإيجار مؤقتاً من الشركة المالكة أو صاحب المكان
- هل تعمل بطريقة التعامل المالي من شركة الى شركة B2B؟ إذا كنت قد قمت ببيع منتجات إلى عميل ولكنهم سيدفعون لك في وقت لاحق أو يواجهون تحديات في دفع الفواتير ، فيمكنك بيع فواتيرك إلى شركة التخصيم الخاصة بالفواتير (*laskurahoitus*). يدفعون لك المبلغ الذي تنتظره منك على الفور من عميلك ويواصلون إصدار فاتورة لعميلك الأصلي. تكلف خدمتهم 2-10٪ من المبلغ الأصلي للفاتورة.
- بعض شركات العمولة على الفاتورة:

Rahoittaja، Arex، Rahoittamo ، Svea

- أعطي إجازة ١٤ يوم غير مدفوعة الأجر الى موظفيك. يرجى الانتباه الى ان قانون حالة الطوارئ يعطيك الصلاحية لتقليص عدد الموظفين مع فترة زمنية أقل مما تم الاتفاق عليه في العقد العمل

- قم بالاتصال على خدمة الدعم لدى Yritys Suomi Talousapu رقم الهاتف 00358295024882 اللغة الانكليزية ايام الثلاثاء-الجمعة من الساعة التاسعة صباحاً الى الرابعة بعد الظهر. الخدمة مجانية!

السؤال: أنا في الحجر الصحي لمدة اسبوع حالياً واضطريت لإغلاق عملي بسبب ذلك. هل يمكنني التقديم على طلب معونة من مؤسسة كيلا؟
الجواب: نعم, من الممكن أن تستحق عدة أنواع من الدعم. على موقع الالكتروني لمؤسسة الكيلا kela.fi يمكنك:

- التقديم على دعم المرض او الاجازة المرضية
- التقديم على معونة المرض بناء على قسم الأمراض المعدية
- يمكنك التقديم على دعم البطالة من الكيلا بالتاريخ الذي قمت بإغلاق فيه شركتك
- لا يمكنك الحصول على معونة خاصة اذا قامت السلطات أو جهة حكومية باغلاق شركتك..

اماكن التقديم للحصول على الدعم المالي لشركتك إذا كنت في وضع اقتصادي صعب بسبب فيروس COVID-19:

هناك العديد من المنظمات والشبكات التطوعية التي تقدم المساعدة مجاناً في ملء النماذج وتقديم طلبات تمويل الأعمال. لا تضيع أموالك لدفع شركة للقيام بذلك نيابة عنك.

١- البلديات:

يمكن لرجال الأعمال وأصحاب الشركات الصغيرة (**toiminimi**) التقدم بطلب للحصول على دعم لأزمة فيروس كورونا بمقدار 2000 € حسب بلدية تسجيل الشركة لغاية 30.9.2020.

- بصورة عامة ، المنحة هي لدفع الإيجارات والفواتير والمصروفات الأخرى للشركة. في بعض الحالات ، قد يكون من الممكن استخدامها أيضاً من أجل راتب صاحب المشروع. إذا تم استخدام المساعدة لتغطية تكاليف تشغيل الشركة ، فلن تؤثر على إعانة البطالة من كيلا ، ولكن إذا تم استخدام المساعدة لرواتب صاحب المشروع ، فقد تؤثر على ذلك. في بعض المدن مثل هلسنكي ، لا يمكن استخدام منحة البلدية لدفع الراتب لرجل الأعمال
- هذه منح وليس عليك سدادها.
- لكل مدينة نموذج طلب خاص بها ، لذا تحقق من الموقع الإلكتروني الخاص ببلدة شركتك (حيث تم تسجيلها).
- دعم مدينة هلسنكي: newcohelsinki.fi

٢- مركز التنمية الاقتصادية والنقل والبيئة لتطوير العمليات (مركز ELY):

- يمكن للشركات الصغيرة (بعد أقصى 5 موظفين) والتجار الوحيدين (**toiminimi**) بأكثر من 5 موظفين التقدم بطلب للحصول على تمويل لتطوير الأعمال من مراكز التطوير بحد أقصى 10000 يورو لإجراء تحليل الموقف أو 100000 يورو كحد الأقصى لمشروع التطوير.
- لا يمكنك تقديم طلبات المنح من هذه المؤسسات في نفس الوقت Business Finland و ELY. عليك أن تختار احدهما بناءً على نوع شركتك أيهما أكثر ملاءمة لك.
 - لمزيد من المعلومات: Ely-keskus

شرح أكثر تفصيلاً عن كيفية التقديم لهذا النوع من الدعم:

س: من يستطيع التقديم على الدعم؟ أو لمن هذا الدعم؟

ج: هذا الدعم للشركات المسجلة في فنلندا في كل المجالات ماعدا قطاع الزراعة والغابات، قطاعات الثروة السمكية

س: هل توجد شروط معينة للتقديم؟

ج: نعم، هناك شروط للتقديم، مثلاً أن يكون كادر او موظفي الشركة يتراوحون بين ١-٥ موظفين (شركة صغيرة). ان تكون الشركة تعرضت الى توقف مفاجئ بسبب اوضاع كورونا

س: أنا شركتي شركة خاصة صغيرة (**toiminimi**) هل أستطيع التقديم؟

ج: نعم يمكنك التقديم بشرط ان تكون شركتك قد قامت بتوظيف أكثر من ٥ أشخاص

س: أنا شركتي شركة مساهمة محدودة (oy) هل تستطيع التقديم؟

ج: لا، ولكن هناك نوع آخر من الدعم سنشرحه لاحقاً

س: ما الذي يغطيه هذا الدعم؟ كيف استخدمه؟

ج: هذا الدعم هو لتغطية التكاليف التشغيلية، و ليس لأجل الربح انما لتغطية التكاليف فقط. اي يجب تقديم كل المستمسكات المطلوبة لتغطية التكاليف ويجب معرفة تفاصيل صرف الدعم بحيث لا يتبقى منها شيئاً بعد الازمة

س: كم هو مقدار الدعم؟

ج: مقدار الدعم يصل إلى ٢٠٠ ألف يورو بشرط تقديم اثباتات الاحتياج للمبالغ المذكورة. ولمجال النقل الحد الأعلى هو ١٠٠ ألف يورو

س: ماهو مقدار الدعم وكيف يمكنني التصرف به؟

ج: يوجد هناك موضوعين يمكنك صرف الدعم فيهما. أولاً: تحليل الوضع او خلق خدمة جديدة لمشروعك. مثلاً توقف صالون حلاقتك، وترغب في دراسة وتحليل وتنفيذ خدمة توصيل حلقة منزلية. قيمة الدعم لهذا النوع هو ١٠ الالاف يورو بشرط ان تكون التكلفة تغطي ٨٠٪ من قيمة الدعم، هل تم ايصال الفكرة؟

س: كلا، هل يمكنك الشرح اكثر؟

ج: على سبيل المثال إذا كان هناك شخصان يعملان في الشركة (مثلا رجل الأعمال + موظف واحد) ، فسيتم تحديد مبلغ المساعدة على النحو التالي: شخصان × 2000 يورو + 50٪ تكاليف غير مباشرة = 6000 يورو ، سيتم دفع 80٪ منها على شكل منحة يساوي قدرها 4800 يورو.

س: ما هو النوع الثاني الذي يمكنني صرف الدعم فيه؟

ج: النوع الثاني يذهب على شكل مصاريف تنمية الاختراع خدمات جديدة، الدفع لموردي الخدمة اليك، إعادة تنظيم وتطوير العمل

س: ما هي التكاليف التي من الممكن تغطيتها بالدعم الثاني؟

ج: الرواتب الفعلية لموظفي الشركة العاملين في المشروع ، بما في ذلك الرواتب الفعلية لأصحاب المشاريع

التكاليف الناشئة عن استخدام الخدمات الخارجية والخبراء ، بما في ذلك تدريب الموظفين < يمكن قبول تكاليف الخبراء الخارجية التي تصل إلى 60,000 يورو

المواد الخام والمنتجات شبه المصنعة المتعلقة بتطوير المنتج

التكاليف غير المباشرة محسوبة على أساس الرواتب (بما في ذلك مساهمات صاحب العمل) حتى 50٪

س: كيف اقدم على الدعم؟

ج: التقديم يتم اونلاين عبر الرابط التالي: Sahkoinenasiointi.fi

المعلومات باللغة الفنلندية، ننصحك بطلب مساعدة من شخص يتكلم اللغة الفنلندية لمساعدتك

٣- التقديم عبر Business Finland

- يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم المحدودة (oy و oyj و ay و ky و osk) التي يعمل لديها ما بين 6 و 250 موظفًا التقدم بطلب للحصول على تمويل (بحد أقصى 10000 يورو) لتطوير الأعمال على سبيل المثال لتخطيط أنشطة تجارية جديدة وسلاسل التوريد البديلة وإعادة تنظيم الإنتاج وطرق العمل في حالة فيروس كورونا.
- إذا كنت قد حصلت على تمويل التنمية ، فيمكنك بعد ذلك التقدم بطلب للحصول على تمويل آخر لتنفيذ خططك من Business Finland ، كحد أقصى. € 100000.
- هذه منح وليس عليك سدادها.
- التقديم عبر الإنترنت هنا: [Business Finland](#)

٤- Finnvera

- يمكن أن توفر Finnvera (ضمانات) عند التقدم بطلب للحصول على قرض مصرفي.
- اطلب أولاً عرضاً للحصول على قرض من مصرفك واطلب من البنك التقدم بطلب للحصول على دعم من Finnvera لك. تكاليف ضمانات Finnvera كحد أقصى. 1,75٪ من قيمة قرضك المصرفي.
- فكر قبل التقدم بطلب للحصول على قرض مصرفي. هل يمكنك دفعها في المستقبل؟ إذا لم يكن ذلك ممكناً ، فمن الأفضل عدم الحصول على قرض وإغلاق عملك. عندما تنتهي جميع الأعمال الورقية مع شركتك ويكون الوضع أفضل بالنسبة للأعمال ، يمكنك بدء شركة جديدة.
- مزيد من المعلومات: [Finnvera](#)

٥- Kela

- يمكن لرجال الأعمال الذين لا يستطيعون الحفاظ على عملهم بسبب فيروس كورونا أو الذين يقل دخلهم عن € 1089,67 / شهر التقدم بطلب للحصول على إعانات البطالة المؤقتة من Kela دون إغلاق العمل.
- المساعدة المالية هي € 724 شهرياً لفترة 16.3-30.6.2020. يُطلب من رواد الأعمال التسجيل في مكتب TE كباحثين عن عمل ومن ثم يمكنهم تطبيق إعانة البطالة من Kela.
- قد يكون لرجل الأعمال ذو الدخل المنخفض الحق في بدل السكن العام والمساعدة الاجتماعية من كيلا. إذا كان الدخل الخاص بك سيئاً ، فقم بالتقديم على موقع كيلا على الإنترنت. هذه هي الطريقة الوحيدة لمعرفة ما إذا كان بإمكانك أنت وعائلتك الحصول على هذه المزايا الاجتماعية.
- قَدِّم هُنَا: [kela.fi](#)

كيفية إغلاق شركتك بشكل دائم:

- نقول: "إنك لا تعرف شيئاً عن ريادة الأعمال إلا بعد عيش الإفلاس". ليس من العار إغلاق شركة. يمكنك بدء عمل جديد في وقت لاحق.
- يمكنك إيقاف عملك مؤقتاً لفترة من الزمن. يجب عليك الإبلاغ عن انقطاع الأعمال إلى إدارة الضرائب باستخدام النماذج هنا: ytj.fi
- يستغرق إغلاق شركة بشكل دائم وقتاً في فنلندا ، خاصةً للشركات المحدودة (OY) ، والتي تستغرق 5 أشهر على الأقل. بعد إغلاق شركة بسبب الإفلاس عملية أسرع.
- تعتمد إجراءات وتكاليف إنهاء العمل على الشكل القانوني للشركة (شركة محدودة ، تاجر وحيد ، إلخ). بالنسبة لشركة ذات مسؤولية محدودة ، فإن تكلفة الأوراق الإلزامية تتجاوز 400 يورو ، وهي مجانية بالنسبة للتاجر الوحيد (toiminimi).
- خطوات إغلاق العمل:
- تنظيم اجتماع عام رسمي لشركتك وفقاً للوائح الشركة ، واتخاذ القرار بشأن إغلاق الشركة ، وكتابة محضر اجتماع رسمي حول القرارات بالتوقيعات.
- قم بعمل الكشوف المالية النهائية. من المحتمل أنك بحاجة إلى كاتب حسابات للقيام بذلك.
- أغلق عملك بإبلاغ المسجلين الرسميين في Ytj ytj.fi
- إذا أفلست ، قم بتقديم التماس الإفلاس إلى محكمة محلية. يمكنك الحصول على المساعدة من أمين المظالم الإفلاس konkurssiasiamies.fi
- يجب عليك تخزين جميع عقودك ومسك الدفاتر لمدة لا تقل عن 10 سنوات ، وفقاً للقانون. لاحظ أنك قد تحصل على فواتير من مكتب الضرائب أيضاً بعد إغلاق عملك. لا يزال يتعين عليك دفعها.
- مزيد من المعلومات: PRH prh.fi

Suomi.fi

إيقاف شركة / دليل / إفلاس / إجراءات إفلاس

٢- ماذا تفعل مع الموظفين

نصائح للقيادة الجيدة في الأزمات

- عدم اليقين والخوف هما أكبر التحديات التي يواجهها الموظفون خلال وقت الأزمة. للحد من هذه ، ابق موظفيك على اطلاع دائم على وضع عملك. قدم تحذيرًا مبكرًا إذا بدا لك أنه يجب عليك تقليل ساعات العمل أو تسريح الأشخاص.
- الثقة هي أهم شيء في القيادة أثناء الأزمات. الثقة مبنية على الانفتاح وإظهار التعاطف والاهتمام والقدرة على قيادة موظفيك إلى المستقبل.
- اسمح للموظفين بالتعبير عن عواطفهم (الإحباط والخوف وما إلى ذلك) والاستماع إلى أفكارهم. الاستماع أكثر أهمية من إعطاء الإجابات الصحيحة.
- شجع واعطِ ردود فعل إيجابية للحفاظ على جو العمل جيدًا حتى لو كان الجميع مشغولين للغاية أو إذا لم يكن هناك عمل كافٍ.

إذا لم تتمكن من إبقاء موظفيك في العمل وتحتاج إلى التسريح:

- إذا لم يكن لديك ما يكفي من العمل أو لم يعد بإمكانك دفع رواتب للموظفين بعد الآن ، يمكنك السماح لهم بالرحيل مؤقتًا عن طريق التسريح. عقد العمل لا يزال ساريًا مع موظفيك لكنهم لا يعملون ولا تدفع راتبًا. إذا كان من الواضح أنه لا يمكنك تقديم عمل لهم في المستقبل أيضًا ، يمكنك فصل موظفيك وينتهي عقد العمل معهم.
- أرسل اشعار بالاجازة غير مدفوعة الراتب عبر البريد أو الايميل الى موظفيك.
- بالعادة, يجب أن تقوم بهذا الإجراء عالاقل ١٤ يوم قبل اليوم المحدد لبدء الإجازة, ولكن بعض النقابات مثل نقابة الخدمات بام PAM قد وافقت انه اصحاب الشركات يستطيعون اعطاء اشعار الاجازة قبل ٥ أيام من موعد الاجازة المحدد اعطاءه. الرابط أدناه باللغة الفنلندية للقرار وماذا يتطلب الاشعار.
- يجب على صاحب العمل دفع الراتب خلال الأيام التي استلمت بها التبليغ ولغاية تاريخ بدء الاجازة الغير مدفوعة الراتب رسمياً, حتى وان الشركة قد اغلقت او توقفت نشاطاتها قبل تاريخ بدء الاجازة.
- تتوقف الشركات أو صاحب العمل عن دفع الراتب من تاريخ موعد بدء الإجازة المرضية يجب على الشركة تبليغ موظفيها بالتقديم للعاطلين عن العمل في مكتب العمل الفنلندي. بعدها يستحق الموظف التقديم على دعم البطالة.

- يمكن للشركات ارجاع موظفيها للعمل بعد انتهاء الاجازة الغير مدفوعة الراتب عند قطع الإجازة. لا يمكن للشركة طلب من الموظفين العمل مؤقتاً خلال فترة الإجازة. اذا كانت الاجازة غير مدفوعة الراتب مؤقتة فيجب كتابة تاريخ معين لانتهاء فترة الإجازة. كما ذكرنا في البوست سابقاً يجب تبليغ الموظفين قبل أسبوع عمل (٥ أيام) بالاجازة الغير مدفوعة الراتب. لمعلومات اكثر

Työsuojelu.fi

كيف يمكنني حماية موظفي وزبائن شركتي من عدوى فيروس كورونا؟

هذه عدة نصائح عامة قد تكون مفيدة لك في ادارة مشروعك في وقت العدوى.

- يجب التأكد من التعقيم والنظافة على مستوى عالي في شركتك, قم بتذكير الجميع بغسل أيديهم وارتداء قفازات طبية. قم بتقديم معقم يدي يحتوي على نسبة من الكحول.
- يمكنك اعطاء الارشادات للموظفين بإبقاء مسافة كافية عند التخاطب أو المخالطة مع الزبائن.
- يمكنك استحداث نظام ساعات عمل مختلف عن نظام ساعات العمل السابقة قبل فيروس كورونا. وذلك لتقليل خطر اصابة موظفيك بالعدوى اثناء استخدامهم وسائل النقل العامة في أوقات الذروة في أيام العمل الرسمية. على سبيل المثال فتح شركتك في الساعة ١١ صباحاً بدل الساعة ٨ صباحاً سوف يتم تجنب أوقات الذروة عند الانتقال.
- يجب التأكد من بقاء الموظفين في المنزل إذا كانت لديهم أعراض المرض او اي مرض اخر.
- في حالة وجود شك في انتقال العدوى الى أحد من موظفيك. يجب التأكد من اتصالك بمركز الأمراض والعدوى في منطقتك واخبارهم بالأمر.
- اسأل جميع موظفيك باستمرار عن أحوالهم. الجميع يحتاج الى صديق للتحدث معهم في هكذا أوقات عصيبة.

لمعلومات اخرى واكثر تفصيل يمكنك الاطلاع على الارشادات المقدمة من قبل المركز الوطني للصحة والسلامة البيئية: tll.fi

ماذا تفعل إذا مرضت أنت أو موظفك أو قد يكون لديك أعراض COVID-19:

- يمكن الى Kela دفع بدل مرض الأمراض المعدية عندما يُطلب من رجل الأعمال الابتعاد عن العمل ، أو عزله أو عزله لمنع انتشار الأمراض المعدية ، مثل فيروس كورونا إذا مرض رجل الأعمال مع المرض ، فلديه الحق في بدل المرض الذي تدفعه كيلا.
- التوصية هي بقاء الموظفين في المنزل بمجرد ظهور الأعراض دون زيارة الطبيب للحصول على شهادة. تبدأ فترة بدل المرض (1 + 9 أيام) عندما يخبر الموظف صاحب العمل عن المرض.

- يجب على صاحب العمل دفع راتب الموظف حتى نهاية اليوم التاسع من المرض. إذا استمر المرض لفترة أطول ، يمكن للموظف التقدم بطلب للحصول على بدل المرض من كيلا. يعتمد المبلغ على راتب الموظف.
- يجب على صاحب العمل دفع راتب الموظف حتى نهاية اليوم التاسع من المرض. إذا استمر المرض لفترة أطول ، يمكن للموظف التقدم بطلب للحصول على بدل المرض من كيلا. يعتمد المبلغ على راتب الموظف.
- مزيد من المعلومات هنا: kela.fi

٣- كيف تقوم بإدارة شركتك في الوقت الحالي والمستقبل

نصائح عن محاولة اجتياز أزمة كورونا لأصحاب المشاريع

حاول التواصل مع شركة التأمين الخاصة بك مثل YEL, TYEL وشركات الدفع الأخرى التي يجب الدفع لها شهرياً وبين لهم ان مشروعك قد تضرر بسبب أزمة كورونا وانك سوف تتأخر بالدفع. الآن هم اكثر مرونة بالتعامل واكثر استعدادا للتساهل في أمور الدفع؟

- بعض الشركات حولت مكاتبها الى غرف أمنة ممكن ان يعمل من خلالها الكثير من رواد الأعمال (مصممين, مترجمين.. الخ)

- يمكنك الانضمام الى كروب **osta pieneltä** لأصحاب الشركات الصغيرة الحجم والمتوسطة: يوجد اسئلة واجوبة بهذا الخصوص, معلومات قانونية, ضريبية, ومواضيع اخرى تتعلق في فيروس كورونا. Osta.pieneltä

- انظر الى الوضع كفرصة لاجاد زبائن جدد, خلق منتجات أو خدمات قد تساعد الناس في هكذا اوضاع خاصة وحرية التنقل محدودة جداً. مثلاً؟

- هل تستطيع توصيل منتجك او خدمتك عبر الانترنت أو التوصيل مباشرة الى الزبون. على سبيل المثال حلقة منزلية أو توفير خدمة التوصيل المنزلي... الخ؟

- هل تستطيع عمل كارتات هدايا لخدمتك أو منتجك في الوقت الحالي ويمكنك توصيل هذه الخدمة أو أن الزبون يمكنه الشراء بعد انتهاء موسم فيروس كورونا؟

- هل تستطيع صنع منتج او خدمة لكبار السن أو الاشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة والذين أجبروا على ملازمة المنزل؟

- هل تستطيع خلق منتج او خدمة للاباء الذين يعملون حالياً من منازلهم حيث يتوجب عليهم تدريس أطفالهم, رعاية أطفالهم , الطبخ, التنظيف؟

- هل تستطيع تقديم خدمة الى الناس الساكنين في نفس البناية التي تسكن بها انت؟
- هل يمكنك تغيير وتحويل منتجك وخدمتك الى كورس عبر الانترنت, الناس حالياً مهتمين جداً باستغلال اوقات فراغهم في القراءة والتعلم؟
- هل يمكنك تحويل منتجك أو الخدمة التي تقدمها الى تجربة ممتعة يمكن للناس استخدامها او تجربتها مع وجود قيود في الحركة؟
- إذا كنت من اصحاب المطاعم. هل يمكنك تقديم خدمة **take-away** او التوصيل المنزلي.. يجب عليك اعلام وابلاغ زبائنك بهذه الخدمة؟ تحدث مع مرشد أو مستشار أعمال للحصول على أفكار وإيجاد حلول. يمكن لـ **Startup Refugees** و **NewCo Helsinki** و **Suomen Yrittäjät** أن يمنحك الدعم باللغة الإنجليزية والفرنسية والعربية.

كيفية العثور على أفكار لمنتجات وخدمات جديدة:

- هل يمكنك جعل منتج أو خدمة أفضل وأرخص أو أسرع أو أصغر من منافسك؟ هل يمكن استخدام مادة أو عملية أو طريقة جديدة لتسليم منتج؟
- تحدث إلى عملائك وأصدقائك وجيرانك وشركاء عملك وغيرهم من رجال الأعمال.
- استعارة فكرة من مجال عمل آخر وتطبيقها على موقف جديد.
- 20% من الشركات الفنلندية التي تصنع منتجات جديدة وتتعاون مع منافسيها في تطوير المنتجات. هل يمكنك فعل الشيء نفسه وإنشاء شيء أفضل مما يمكنك القيام به بنفسك؟
- تذكر أن مراكز **ELY** و **Business Finland** تقدم الآن منحاً للشركات على وجه التحديد لتطوير منتجات وخدمات وعمليات جديدة.
- بعض المنتجات الجديدة المضحكة التي ابتكرها رواد الأعمال خلال **COVID-19** وخلقوا مبيعات:
- كعكة تشبه لفافة ورق التواليت
- تي شيرت و قبعات فيروس كورونا
- أكواب البيرة موقعة من صاحب الحانة

هل فتح متجر على شبكة الإنترنت هو الجواب؟

- فكر جيداً هل أنت حقا بحاجة إلى متجر عبر الإنترنت. المتجر الإلكتروني لا يناسب كل أنواع الأعمال ، إنه خيار جيد إذا كان لديك بالفعل قائمة جهات اتصال بعملائك يمكنك الإعلان عن متجرك الجديد عبر الإنترنت.
- تقدم العديد من منصات المتاجر عبر الإنترنت فترة بداية مجانية الآن. تحقق من اتفاقياتها وما هو الثمن بعد التجربة المجانية لتجنب المشاكل.
- يمكن العثور على متجرك الجديد عبر الإنترنت بسهولة في Google فقط بعد 6-12 شهراً من بدايته. للحصول على أفضل النتائج في وقت أقرب ، يجب عليك شراء إعلانات Google أو استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتحدث عن متجرك.
- إذا كان لديك عناوين بريد إلكتروني لعملائك ، فبدلاً من إنشاء متجر عبر الإنترنت ، يمكنك إرسال رسائل بريد إلكتروني تسويقي لعملائك.
- يستخدم الناس الكثير من الوقت في وسائل التواصل الاجتماعي الآن. يمكنك الاعلام عن منتجاتك أو خدماتك واحداً تلو الآخر على سبيل المثال على صفحتك على Facebook بالصور أو مقاطع الفيديو القصيرة.

٤- نصائح لأصحاب المطاعم والمقاهي والحانات

- يعتقد الكثيرون أن صناعة المطاعم ستتغير بشكل دائم بسبب فيروس كورونا. هل يمكنك صنع مستقبلك الآن من خلال الإبداع؟
- تنجو فقط المطاعم التي يمكن أن تكون مرنة و تتكيف مع الوضع الجديد. هل يمكنك تطوير وجبة جديدة تعمل بشكل جيد مع الأطعمة الجاهزة وتوصيل الطلبات للمنازل؟ هل يمكنك الاستمرار في البيع بعد فيروس كورونا؟ على سبيل المثال ، بدأ مطعم حائز على نجمة ميشلان في إعداد السوشي للوجبات الجاهزة فقط لأنه من السهل تحضيرها وتعبئتها ونقلها.
- تتبع بعض أسواق K وجبات جاهزة من المطاعم المحلية. يمكنك أن تطلب هذه الفرصة من K-market المحلي.
- بدأت بعض المطاعم في بيع الطعام وفقاً لوزنه للعائلات لمساعدتهم في إطعام الأطفال الذين لا يحصلون على الطعام في المدرسة.
- يبيع أحد المطاعم طعاماً جاهزاً من نافذته.
- لا تحتاج بالضرورة إلى متجر عبر الإنترنت: يمكنك تلقي الطلبات عبر الرسائل النصية (SMS) واطلب من العملاء الدفع عن طريق Mobilepay مقدماً.
- يمكن استخدام ميزة المطعم (lounassetelit ، وقسائم الغداء) أيضاً لدفع قيمة خدمة التوصيل إلى المنزل حتى 31.8.2020. مزيد من المعلومات في مكتب الضرائب: vero.fi

٥- روابط الحصول على المعلومات

[Business Finland](#)

[Centre for Economic Development, Transport and the Environment](#)

[Finnish Institute of Occupational Health \(FIOH\)](#)

[Finnvera](#)

[Kela](#)

[Ministry of Finance](#)

[NewCo Helsinki](#)

[Suomen Yrittäjät / Entrepreneurs in Finland](#)

[TE Office](#)